

# Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych

przez firmę Bogdan Tabisz ORGANARIUS  
z dnia 21.05.2018

## § 1. Definicje

Użyte w niniejszym Regulaminie określenia oznaczają:

1. **Abonent** - podmiot, który jest stroną umowy Umowy zawartej z Operatorem.
2. **Awaria** – przerwa w działaniu Usługi całkowicie uniemożliwiająca Abonentowi korzystanie z Usługi, z wyłączeniem przerw spowodowanych Siłą Wyższą, przerw spowodowanych kontrolą z urzędu, konserwacją lub modernizacją Sieci nieprzekraczających jednorazowo 6 kolejnych godzin oraz łącznie 24 godzin w Okresie Rozliczeniowym, lub przerw spowodowanych okolicznościami leżącymi po stronie Abonenta.
3. **Cennik** - integralna część Umowy, zgodna z wytycznymi Ustawy.
4. **IP** - Internet Protocol, protokół internetowy opisany w dokumentacji RFC 791, RFC 1918, RFC 4632.
5. **LŚU** – (Lokalizacja świadczenia Usług) - przestrzeń będąca w użytkowaniu Abonenta na podstawie tytułu prawnego, w której Abonent będzie korzystał z Usług.
6. **Okres Rozliczeniowy** - miesiąc kalendarzowy, liczony od pierwszego do ostatniego dnia każdego miesiąca w roku.
7. **Operator** - firma Bogdan Tabisz Organarius, (adres siedziby: 53- 43 Wrocław, ul. Zachodnia 17/6), w Rejestrze Przedsiębiorców Telekomunikacyjnych zarejestrowana pod numerem 5242, NIP: 8971585622, REGON: 932845687.
8. **Podsieć Abonenta** - lokalna sieć internetowa działająca w obrębie LŚU jako podsieć adresów niepublicznych przydzielanych przez Router Abonencki
9. **Router Dostępowy** - element Sieci występujący jako pierwsze urządzenie informatyczne, łączące Przyłącze Abonenckie z Siecią Internet, umożliwiające świadczenie Usług.
10. **Router Abonencki** - element Podsieci Abonenta, urządzenie informatyczne występujące jako pierwsze za Przyłączem Abonenckim po stronie Abonenta, w którym trasowanie pakietów opiera się wyłącznie o translację adresów niepublicznych IP na adres zewnętrzny tego routera, będący adresem należącym do Sieci, przydzielonym Abonentowi przez Operatora.
11. **Przyłącze Abonenckie** - zakończenie Sieci w LŚU poprzez interfejs kablowy bądź radiowy udostępniony Abonentowi w ramach Umowy.
12. **Sieć** – będąca własnością Operatora publiczna sieć telekomunikacyjna, która zaczyna się od Przyłączy Abonenckich a kończy się na interfejsach zewnętrznych Routera Dostępowego.
13. **Siła wyższa** - oznacza zdarzenie nadzwyczajne, zewnętrzne i niemożliwe do zapobieżenia przez żadną ze stron Umowy. Pojęcie siły wyższej nie obejmuje żadnych wydarzeń, które wynikają z nie dokończenia przez którąkolwiek ze stron należytej staranności w rozumieniu art. 355 § 2 k.c.
14. **Sprzęt Operatora** - urządzenia telekomunikacyjne udostępnione Abonentowi w LŚU w celu świadczenia Usług, będące własnością Operatora.
15. **Umowa** - umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawarta między Abonentem a Operatorem.
16. **Usługa** - każda określona w niniejszym Regulaminie lub Umowie publicznie dostępna usługa telekomunikacyjna, wymieniona w Cenniku;
17. **Ustawa** - Ustawa Prawo Telekomunikacyjne z dnia 16 lipca 2004 roku (Dz. U. 2004 Nr 171 poz. 1800 z późniejszymi zmianami) lub analogiczny dokument prawny, powszechnie obowiązujący, który zastąpił ustawę z dnia 16 lipca 2004 r.
18. **Wniosek o świadczenie usług** - arkusz zawierający dane Abonenta i warunki wykonania Usług, podpisany przez Abonenta i Operatora.
19. **Regulamin** - niniejszy Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Operatora, będący integralną częścią Umowy. Pojęcia wykorzystane w Regulaminie, których nie zdefiniowano w § 1, interpretuje się zgodnie z Ustawą.

## § 2. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa ogólne warunki świadczenia przez Operatora usług dostępu do Sieci Internet oraz usług dodatkowych w zakresie posiadanych uprawnień zgodnie z Ustawą.
2. Niniejszy Regulamin stanowi aktualizację warunków świadczenia usług opisanych w umowach o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartych z Operatorem przed dniem 16 czerwca 2013.
3. Regulamin wchodzi w życie z dniem 1 sierpnia 2013.
4. Dla ewentualnych rozbieżności występujących między warunkami umów zawartych z Operatorem przed 15.06.2013 a warunkami Regulaminu, wiążące są postanowienia Regulaminu.

## § 3. Zakres i warunki świadczenia Usług.

1. Umowę Abonencką zawiera się w formie pisemnej lub elektronicznej z wykorzystaniem podpisu elektronicznego, na formularzu umowy udostępnionym na stronie internetowej Operatora. Zawarcie Umowy lub zmianę jej warunków od poprzedniego Operatora uzależnia od poprzedniego złożenia wniosku o jej zawarcie lub zmianę warunków. Operator rozpatruje wniosek o zawarcie Umowy (zamiarę warunków) w terminie nieprzekraczającym 30 dni od daty jego złożenia.
2. W imieniu Operatora Umowę zawiera Bogdan Andrzej Tabisz lub osoba przez niego upoważniona.
3. Abonent zawiera Umowę Abonencką osobiście lub przez prawidłowo umocowanego przedstawiciela. Osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, zawiera Umowę Abonencką przez osoby upoważnione do reprezentacji według właściwych rejestrów lub ewidencji lub przez pełnomocnika. Osoba umocowana zobowiązana jest potwierdzić swoją tożsamość wobec Operatora oraz przedstawić ważne pełnomocnictwo.
4. Operator rozpocznie świadczenie Usługi w terminie określonym w Umowie, a w przypadku jego nieokreślenia w Umowie, nie później niż w terminie 30 dni od jej zawarcia. Powyższe zasady stosowane będą odpowiednio w przypadku zawarcia Aneksu do Umowy przewidującego zmianę Usług lub aktywację Usługi Dodatkowej lub zmianę technologii świadczenia Usługi.
5. Abonent wyraża zgodę na instalację w obrębie LŚU Sprzętu Operatora, niezbędnego do świadczenia Usługi. Wykonanie instalacji następuje po uzgodnieniu sposobu instalacji przez Strony umowy.

# Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych

przez firmę Bogdan Tabisz ORGANARIUS  
z dnia 21.05.2018

6. Abonent udostępniający Operatorowi własną przestrzeń do organizacji infrastruktury telekomunikacyjnej Sieci może uzyskiwać uzgodnione z Operatorem upusty i rabaty w opłatach.
7. Obie strony Umowy zobowiązują się nie zrywać umowy przed upływem 3 kolejnych miesięcy rozliczeniowych od dnia podpisania umowy.
8. W przypadku, gdy Umowa została zawarta poza lokalem Operatora, Abonent może od niej odstąpić bez podania przyczyn, w terminie 10 dni od zawarcia Umowy, składając Operatorowi na piśmie oświadczenie wg poniższego wzoru:

Niniejszym oświadczam, że na podstawie art. 2 ust. 1 ustawy z dn. 2 marca 2000 r. o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny (Dz.U. Nr 22, poz. 271), odstępuję od Umowy Abonenckiej nr ....., zawartej dnia ..... w ....., z firmą ORGANARIUS Bogdan Andrzej Tabisz z siedzibą we Wrocławiu, przy ul. Zachodniej 17/6

.....  
imię i nazwisko Abonenta

.....  
(podpis Abonenta)

9. Warunkiem zawarcia Umowy jest udokumentowanie tytułu prawnego do wskazanego w Umowie, miejsca instalacji Przyłącza Abonenckiego (LŚU).
10. Wskutek zawarcia Umowy Abonenckiej Operator zobowiązuje się do świadczenia Usługi zgodnie z Regulaminem, Umową Abonencką i Cennikiem, a Abonent zobowiązuje się do przestrzegania Umowy Abonenckiej i Regulaminu, w tym do terminowego uiszczania opłat określonych w Cenniku. Regulamin i Cennik doręczane są nieodpłatnie Abonentowi wraz z Umową Abonencką, a także na każde jego żądanie, w formie pisemnej lub elektronicznej. Cennik i Regulamin są ponadto dostępne w siedzibie Operatora oraz stronie internetowej Operatora
11. Abonent wyraża zgodę na instalację w obrębie LŚU Sprzętu Operatora, niezbędnego do świadczenia Usługi i zapewnić stabilne zasilanie tego sprzętu z sieci energetycznej. Na czas wyłączeń atmosferycznych w obrębie LŚU Abonent ma obowiązek odłączyć Sprzęt Operatora od zasilania oraz od okablowania internetowego. Uszkodzenia Sprzętu Operatora spowodowane niestabilnością sieci energetycznej niezależnej od Abonenta traktowane są jako skutki działania Siły Wyższej.
12. Każda ze stron Umowy ma obowiązek do zawiadomienia strony przeciwnej o zaistnieniu zmian danych ujawnionych w umowie, w szczególności: danych teleadresowych wskazanych w Umowie, a także zmiany nazwy (firmy lub nazwiska), w terminie 14 dni od dnia dokonania zmiany tych danych, przedkładając dokumenty określające aktualne dane lub status prawny.
13. Operator potwierdza Abonentowi fakt złożenia oświadczenia o zmianie warunków Umowy Abonenckiej dokonanego przy pomocy środków porozumiewania się na odległość oraz jego zakres i termin wprowadzenia zmian, w formie pisemnej, w terminie ustalonym z Abonentem, ale nie później niż w ciągu jednego miesiąca od dnia zlecenia zmiany. Potwierdzenie powinno zawierać treść zmiany warunków Umowy Abonenckiej dokonanej za pomocą środków porozumiewania się na odległość lub w przypadku, gdy treść zmiany ze względu na jej objętość utrudniać będzie Abonentowi zapoznanie się z nią – odesłanie do miejsca na stronie internetowej Operatora, gdzie Abonent może się z nią zapoznać, a ponadto informację o złożeniu przez Abonenta oświadczenia o zmianie warunków Umowy Abonenckiej oraz jej zakresie i terminie wprowadzenia tych zmian. Potwierdzenie to Operator dostarcza drogą elektroniczną na wskazany przez Abonenta w tym celu adres poczty elektronicznej lub za pomocą podobnego środka porozumiewania się na odległość. Na żądanie Abonenta lub w przypadku braku możliwości dostarczenia potwierdzenia w sposób opisany powyżej, Operator dostarcza potwierdzenie w formie pisemnej.
14. Dane niezbędne do zawarcia i realizacji Umowy Abonenckiej Operator utrwała, przechowuje i przetwarza. W przypadku zawarcia Umowy z osobą fizyczną, Operator gromadzi i przetwarza dane osobowe Abonenta zawarte w Umowie i we Wniosku o zawarcie Umowy zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia .08.1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. z 2002 r. Nr 101, poz. 926 z późn.zm.), ustawą z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz.U. z 2004 r., Nr 171, poz. 1800 z późn. zm.), dalej Prawo telekomunikacyjne, a także (od dnia 25 maja 2018) zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony danych osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO), w związku z czym:
  - a) Administratorem danych osobowych jest Operator - Bogdan Tabisz Organarius (siedziba: Wrocław, ul. Zachodnia 17/6)
  - b) Operator przetwarza dane osobowe w celach:
    - podjęcia na wniosek zainteresowanej osoby czynności zmierzających do zawarcia Umowy oraz gdy jest to niezbędne do jej wykonania (art. 6 ust. 1 lit. b RODO) gdy została już zawarta.
    - wypełnienia obowiązków prawnych ciążyących na Operatorze w związku z prowadzeniem działalności telekomunikacyjnej, w szczególności wynikających z art 180a i 180c (retencja danych) Ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo Telekomunikacyjne (Dz.U. 2004 Nr 171 poz. 1800, z późn. zm.).
    - ponadto w niektórych sytuacjach z uwagi na realizację prawnie uzasadnionych interesów Operatora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), w szczególności w celach związanych z monitorowaniem i poprawnością jakości świadczonych usług.
    - w innych przypadkach dane osobowe przetwarzane będą wyłącznie na podstawie wcześniej udzielonej zgody w zakresie i celu określonej w treści zgody.
  - c) Podanie przez Abonenta danych osobowych jest warunkiem zawarcia i wykonywania Umowy, wynika z realizacji obowiązków wynikających z cytowanych wyżej przepisów prawa lub jest niezbędne do realizacji celów wynikających z ww. prawnie uzasadnionych interesów Operatora.

# Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych

przez firmę Bogdan Tabisz ORGANARIUS  
z dnia 21.05.2018

- d) W związku z przetwarzaniem danych osobowych w celach, o którym mowa w pkt b) wyżej, dane osobowe mogą być udostępniane organom władzy publicznej oraz podmiotom wykonującym zadania publiczne lub działającym na zlecenie organów władzy publicznej, w zakresie i w celach, które wynikają z przepisów prawa, np. w zakresie retencji danych.
- e) W związku z obsługą rozliczeń finansowych wynikających z Umowy - podmiotem przetwarzającym dane osobowe jest IFIRMA SA z siedzibą we Wrocławiu, ul. Grabiszyńska 241B, 53-234 Wrocław, zarejestrowana w Krajowym Rejestrze Sądowym we Wrocławiu prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000281947 (IFIRMA SA). Powierzenie osobowych odbywa się poprzez internetowy system księgowy ifirma.pl na podstawie umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych nr 150659/2018 zawartej przez Operatora dnia 16 maja 2018 z IFIRMA SA. (art. 27 RODO).
- f) Dane osobowe będą przetwarzane przez okres niezbędny do realizacji wskazanych w pkt 2 celów, tj. w zakresie Umowy, przez okres do czasu zakończenia jej realizacji, a po tym czasie przez okres oraz w zakresie wymaganym przez przepisy prawa lub dla realizacji przez Operatora uzasadnionego interesu administratora danych w zakresie określonym w pkt b) powyżej, a w przypadku wyrażenia przez Abonenta zgody na przetwarzanie danych po rozwiązaniu bądź wygaśnięciu Umowy, do czasu wycofania tej zgody.
- g) Wszystkim osobom, których dane osobowe są przetwarzane przez firmę Organarius, gwarantowane są prawa wynikające z RODO, w tym w szczególności:
- prawo dostępu, sprostowania, usunięcia danych oraz ograniczenia przetwarzania
  - prawo do przenoszenia,
  - niepodleganie zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu
  - prawo do wyrażenia sprzeciwu wobec przetwarzania Pani/Pana danych osobowych.
  - przenoszenia danych osobowych.
  - prawo do wniesienia skargi do właściwego organu nadzorczego.
- h) W przypadku pytań dotyczących sposobu i zakresu przetwarzania danych osobowych przez firmę Organarius, a także przysługujących uprawnień – należy kontaktować się drogą elektroniczną email: bogdan.tabisz@organarius.pl lub pisemnie na adres: 53-643 Wrocław, ul. Zachodnia 17/6.
15. Opłaty abonamentowe za korzystanie z Usług rzecz Operatora wnoszone są gotówką lub przelewem na podane w Umowie konto Operatora, z góry za kolejny Okres Rozliczeniowy do 20 dnia tego okresu chyba, że Umowa stanowi inaczej.
16. Do elementów składających się na opłatę abonamentową należą:
- a) usługa stałego dostępu do Sieci Internet zgodnie ze specyfikacją zawartą w Cenniku
- b) usługi dodatkowe zgodnie z Cennikiem, o ile występują.
17. Operator nie ponosi odpowiedzialności za gromadzone i przekazywane przez Abonenta treści oraz dane i nie wykonuje żadnej kontroli działań Abonenta w tym zakresie. Za treści przekazywane przez Abonenta przy wykorzystaniu sieci Operatora odpowiada wyłącznie Abonent.
18. Abonent jest zobowiązany do korzystania z Usług Operatora zgodnie z ich przeznaczeniem oraz zgodnie z Umową, Regulaminem i obowiązującymi przepisami prawa.
19. Operator zastrzega sobie możliwość organizowania promocji na świadczone Usługi. Promocje mogą być organizowane przez Operatora na podstawie odrębnych regulaminów.
20. Abonent korzysta z wszelkich danych, informacji lub oprogramowania uzyskanych przy wykorzystaniu Sieci Operatora wyłącznie na swoje własne ryzyko.
21. Operator świadczy Usługi na wyłączny użytek Abonenta. Usługi te, bez zgody Operatora, nie mogą być udostępniane osobom trzecim poza LŚU, a za ich wykorzystanie przez osoby trzecie w obrębie LŚU odpowiada Abonent, jak za działania własne.
22. Abonent nie ma prawa naruszania ani podejmowania prób naruszenia bezpieczeństwa i integralności Sieci, Sieci Internet lub Usług Operatora ani zachwiania integralności urządzeń sieciowych innych użytkowników Sieci Internet, z Siecią łącznie. Za naruszenie lub próby naruszenia, o których mowa wyżej, uważane są w szczególności: blokowanie działania, próby włamań do systemów oraz wszelkie inne działania powodujące zakłócenia w pracy Sieci, sieci Internet, bądź urządzeń innych użytkowników.
23. Operator zastrzega sobie możliwość przekazania właściwym służbom, w trybie przewidzianym prawem, informacji o takim naruszeniu i jego sprawcy. W razie ujawnienia takiego zachowania Abonenta, Operator ma prawo Wstrzymać Świadczenie Usługi, rozwiązać Umowę Abonencką w trybie natychmiastowym, a ponadto podjąć inne przewidziane prawem działania.
24. Niezależnie od postanowień ust. 23 powyżej, w przypadku zagrożenia bezpieczeństwa i integralności Sieci, sieci Internet, usług oraz przekazu komunikatów związanych ze świadczoną Usługą, Operator uprawniony jest do podjęcia przewidzianych prawem środków, w tym eliminacji przekazu komunikatu który zagraża temu bezpieczeństwu, przzerwiania lub ograniczenia świadczenia Usługi służącej do wysyłania takich komunikatów.
25. W celu optymalnej organizacji ruchu w Sieci, aby zapobiec przeciążeniu Przyłącza Abonenckiego, Operator dokonuje okresowych pomiarów oraz zapewnia organizację ruchu w Sieci. Pomiar ruchu dokonywany jest w sposób automatyczny i cykliczny, za pomocą specjalistycznych urządzeń i oprogramowania.
26. W przypadku braku wpływu Opłaty abonamentowej w terminie Operator informuje Abonenta o zaległości poprzez komunikat sms wysłany na podany w Umowie numer telefonu komórkowego Abonenta lub za pośrednictwem Internetu. W przypadku zaległości w opłatach powyżej tygodnia Administrator ma prawo zawiesić świadczenie Usług do czasu uregulowania wszystkich należności.
27. Poza okolicznościami opisanymi w ust. 28 rozwiązanie umowy uwzględnia się przy zastosowaniu formy pisemnej oraz 30 dniowego okresu wypowiedzenia w jeden z następujących sposobów:
- a) w formie papierowej osobiście lub pocztową przesyłką rejestrowaną (o złożeniu wypowiedzenia decyduje wtedy data stempla pocztowego)
- b) w formie elektronicznej jako wiadomość email z wykorzystaniem aktualnych adresów email Operatora i Abonenta wskazanych w Umowie.

**Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych**  
przez firmę Bogdan Tabisz ORGANARIUS  
z dnia 21.05.2018

28. Rozwiązanie umowy w trybie natychmiastowym bez zachowania okresu wypowiedzenia może nastąpić gdy:
- a) Usługi będą wykorzystywane do działań niezgodnych z obowiązującym prawem.
  - b) Usługi będą udostępniane osobom trzecim poza LŚU bez zgody Operatora.
  - c) Wystąpią zaległości w opłatach powyżej 30 dni.

**§ 4. Zakres obsługi serwisowej**

1. Na minimalne oferowane poziomy jakości Usługi składają się:
  - a) termin usunięcia Awarii określony zgodnie z § 5 ust. 4.
  - b) termin rozpoczęcia świadczenia Usługi określony zgodnie z § 3 ust. 4.
  - c) możliwość uzyskania telefonicznego połączenia ze służbą obsługi Abonentów (Infolinia) Operatora zgodnie z § 4 ust. 2.
2. Operator zapewnia Abonentowi możliwość uzyskania telefonicznego połączenia ze służbą obsługi Abonentów (Infolinia Operatora), w dniach:
  - a) Infolinia sprzedażowa: od poniedziałku do piątku w godzinach od 10:00 do 16:00.
  - b) Infolinia obsługowa: od poniedziałku do piątku w godzinach od 10:00 do 16:00.
  - c) Infolinia techniczna: od poniedziałku do niedzieli w godzinach od 8:00 do 22:00.  
z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy i świąt
3. W celu prawidłowego wykonania Usługi Operator ma prawo do okresowej konserwacji, kontroli i modernizacji Sieci oraz, w tym celu, do przerw w działaniu Usługi nieprzekraczających jednorazowo 6 kolejnych godzin oraz łącznie 24 godzin w Okresie Rozliczeniowym.
4. Abonent zobowiązany jest do umożliwienia Operatorowi przeglądu Przyłącza Abonenckiego oraz Sprzętu Operatora w LŚU, o ile zachodzi podejrzenie zaburzenia pracy Sieci, w związku z niepoprawną pracą Przyłącza.
5. Wszelkich zmian, przeróbek lub ingerencji w Sieć może dokonywać jedynie Operator lub osoba przez niego upoważniona. Operator na wniosek Abonenta i na jego koszt może dokonać modernizacji odcinka Sieci znajdującego się w Lokalu.

**§ 5. Tryb postępowania reklamacyjnego**

1. Operator nie bierze odpowiedzialności za przerwy w dostępie do Usług spowodowane przez okoliczności zależne od Abonenta.
2. W przypadku Awarii zależnej od Administratora, zobowiązuje on się do pomniejszenia kolejnej opłaty o odpowiednią kwotę, proporcjonalną do czasu trwania Awarii. Przy czym za jednostkę rozliczeniową przyjmuje się każdą pełną godzinę Awarii
3. Okres Awarii zlicza się od momentu zgłoszenia awarii Operatorowi, przy czym ustala się następujące zasady powiadamiania:
  - a) poprzez połączenie głosowe na numer Operatora wskazany w Umowie.
  - b) poprzez wiadomość **sms** na numer Operatora wskazany w Umowie.
4. W razie wystąpienia Awarii Operator zobowiązuje się do podjęcia działań interwencyjnych i usunięcia Awarii średnio w ciągu 12 godzin, nie dłużej jednak niż w ciągu 48 godzin, od momentu powzięcia wiadomości o Awarii. W przypadku, gdy usunięcie Awarii wymaga podjęcia działań w LŚU Abonenta, w którym zainstalowane jest Przyłącze Abonenckie lub Sprzęt Operatora, termin usunięcia Awarii liczony będzie od momentu udostępnienia Lokalu służbom technicznym Operatora w celu usunięcia Awarii.

**§ 6. Zasady wypłaty kar umownych.**

1. W przypadku uszkodzenia Sprzętu Operatora, o którym mowa w § 3 ust. 9 z winy lub braku ostrożności Abonenta, Abonent uiszczy Operatorowi odszkodowanie równe wartości naprawy lub wymiany tego sprzętu. Wartość sprzętu strony określają w Umowie.
2. Za każdy dzień przerwy w działaniu Usługi płatnej okresowo, spowodowanej Awarią oraz wykraczającej ponad maksymalny termin 48 godzin do jej usunięcia określony w § 5 ust. 4 Regulaminu, w tym gdy nie został osiągnięty określony w Umowie poziom jakości świadczonej Usługi, Abonent może żądać odszkodowania w wysokości 1/30 miesięcznej opłaty za Okres Rozliczeniowy. Z tytułu niedotrzymania, z winy Operatora, uzgodnionego z Abonentem terminu rozpoczęcia świadczenia Usługi, Abonent może żądać odszkodowania w wysokości 1/30 miesięcznej opłaty za Abonament określonej w Umowie za każdy dzień przekroczenia ww. terminu.

(Wrocław, dnia 21 maja 2018 r.)